

Algemene Voorwaarden – Rouwtijd

Laatste update: 30 januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Rouwtijd verstrekt en/of verleent. Ze zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Rouwtijd inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.

Rouwtijd behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. De algemene voorwaarden blijven ook van kracht na het beëindigen van de opdracht.

Rouwtijd is bereikbaar via info@rouwtijd.nl of telefonisch via **06-12498844**.

Rouwtijd is gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99493810**, BTW-identificatienummer **NL005390831B54**.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Begeleider:** Rouwtijd, verlies- en rouwbegeleider.
- **Cliënt / Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van de begeleider.
- **Diensten:** alle vormen van verlies- en rouwbegeleiding, waaronder individuele gesprekken, trajecten, begeleiding aan huis, in een praktijkruimte of buiten in de natuur, alsmede lotgenotenbijeenkomsten en begeleiding in groepsverband.
- **Overeenkomst / Opdracht:** de overeenkomst tussen begeleider en cliënt met betrekking tot het afnemen van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Rouwtijd verstrekt en/of verleent.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Rouwtijd inschakelt voor de uitvoering van de opdracht.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
4. Rouwtijd heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen.
5. De voorwaarden blijven ook van kracht na beëindiging van de opdracht.

3. Het aanbod en totstandkoming van de opdracht

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, waardoor Rouwtijd het aanbod na aanvaarding nog onverwijld kan herroepen.
2. Een uitgebrachte offerte is geldig tot de in de offerte opgenomen datum. Indien binnen deze termijn de offerte niet wordt aanvaard, vervalt het aanbod. Indien geen termijn is opgenomen, is de offerte veertien dagen geldig.
3. Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor de cliënt / opdrachtgever.
4. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. De opdracht komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod aanvaardt en dit door Rouwtijd schriftelijk (per e-mail) is bevestigd. Dit betekent dat met het accepteren van het aanbod een betalingsverplichting voor de opdrachtgever ontstaat.
6. Het staat Rouwtijd vrij om zonder opgaaf van reden niet akkoord te gaan met een aanvaard aanbod.

4. Uitvoering van de opdracht

1. De gewenste resultaten kunnen alleen in goed partnerschap worden bereikt. Zowel Rouwtijd als opdrachtgever zet zich optimaal in om tot een goed eindresultaat te komen. Opdrachtgever dient tijdig alle informatie en documentatie te verstrekken die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen die de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken.
3. De door Rouwtijd aangegeven termijnen zijn altijd indicatief van aard; overschrijding geeft geen recht op (schade)vergoeding.
4. Indien opdrachtgever de opdracht binnen 24 uur voorafgaand aan de uitvoering annuleert, wordt het volledige bedrag van de opdracht in rekening gebracht, ongeacht de reden.
5. Rouwtijd is niet in staat om crisiszorg te leveren. In tijden van crisis (suïcide-neigingen, psychotische verschijnselen e.d.) neemt u altijd eerst contact op met uw huisarts, die indien nodig spoedeisende zorg kan regelen.

5. Tarieven en kosten

1. De tarieven zijn BTW vrijgesteld en in euro's, tenzij anders vermeld.
2. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventuele onkosten en/of meerwerk.
3. Rouwtijd is gerechtigd meerwerk in redelijkheid in rekening te brengen bij opdrachtgever. Voor meerwerk wordt het overeengekomen uurtarief gehanteerd.
4. Parkeer- en reiskosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht:
 - a. Reiskosten: €0,35 per km voor enkele reizen >10 km.
 - b. Parkeerkosten: 100% in rekening gebracht.

5. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd en uiterlijk 1 maand van tevoren gecommuniceerd; dit geldt ook voor lopende opdrachten, tenzij schriftelijk anders medegedeeld.
 6. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
-

6. Betaling

1. Betaling van consulten verlies- en rouwbegeleiding geschiedt per betaalverzoek aan het einde van de sessie.
 2. Betaling van lotgenoten bijeenkomsten dienen vooraf betaald te dmv een betaalverzoek of een factuur.
 3. Facturen worden digitaal verzonden.
 4. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders vermeld.
 5. Bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
 6. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever direct in verzuim en vertragsrente is verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
-

7. Aard van de dienstverlening

1. De begeleiding vindt plaats bij de cliënt thuis, in een praktijkruimte of buiten in de natuur.
 2. Daarnaast worden lotgenotenbijeenkomsten aangeboden.
 3. De begeleiding is aanvullend en vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
 4. De begeleider stelt geen diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
 5. Deelname aan begeleiding in de natuur geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Rouwtijd is niet aansprakelijk voor schade of letsel tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

8. Intellectueel eigendom

1. Rouwtijd behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle schema's, e-books, logo's, teksten, foto's, filmpjes en andere ontwerpen en diensten (ontwerpen), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Onder intellectuele eigendomsrechten valt onder andere auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht en tekeningen- en modellenrecht.
 3. Het is niet toegestaan een ontwerp zonder schriftelijke toestemming te publiceren, verveelvoudigen, overdragen, commercieel te gebruiken of wijzigen.
 4. In geval van inbreuk geldt een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000, plus eventuele aanvullende schadevergoeding.
-

9. Aansprakelijkheid

1. Rouwtijd voert de opdracht naar beste inzicht uit, maar kan geen garantie geven voor het gewenste resultaat.
 2. Rouwtijd is niet aansprakelijk tenzij opzettelijk of bewust roekeloos gehandeld.
 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het toepassen van adviezen.
 4. Aansprakelijkheid beperkt zich tot directe schade voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht; indirecte schade is uitgesloten.
 5. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering; bij gebreke hiervan tot het factuurbedrag.
 6. Rouwtijd is niet aansprakelijk voor: beschadiging, verlies, emotionele schade, tegenvallende resultaten, foutieve gegevens, werk van ingeschakelde derden of nalatigheid/daad van opdrachtgever.
 7. Recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis.
-

10. Geheimhouding

1. Rouwtijd is gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
 2. Wettelijke verplichtingen ontslaan Rouwtijd niet van schadevergoeding.
 3. De geheimhoudingsplicht is levenslang.
-

11. Overmacht

1. Rouwtijd is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, zoals oorlog, ziekte, overlijden, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
 2. Bij overmacht worden werkzaamheden tijdelijk opgeschort en alternatieve data voorgesteld.
 3. Bij overmacht >2 maanden kan de opdracht beëindigd worden zonder gerechtelijke tussenkomst.
 4. Rouwtijd is niet gehouden tot vergoeding van schade bij opschorting of annulering wegens overmacht.
 5. Bij beëindiging door overmacht heeft Rouwtijd recht op betaling van reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en investeringen.
-